

6. Accesul la muncă al persoanelor cu deficiență de auz



3. Accesibilizarea locului de muncă

Prima zi de lucru este plină de emoții pentru orice persoană întrucât înseamnă un nou loc de muncă, noi colegi, noi reguli și expectanțe. Pentru o persoană cu deficiență de auz prima zi de lucru alături de colegi auzitori înseamnă o adevărată provocare.

Pentru a ajuta persoanele cu deficiență de auz să treacă peste aceste provocări ar fi de folos dacă:

- Locațiile și atribuțiile ar fi afișate sau semnalate vizual prin etichete sau schițe;
- Utilizați expresii faciale adecvate. Expresiile faciale reprezintă ceea ce vorbești sau explici (chiar dacă nu înțelege tot din citirea labială, persoana cu deficiență de auz este foarte atentă la expresivitatea feței pentru a deduce dacă ceea ce spunei este un comentariu neimportant, o explicație sau sarcină de îndeplinit; persoanele cu deficiență de auz citesc cu ușurință stările prin care trecem: nervozitate, surpriză, neîmplinire, frustrare, bucurie, nemulțumire sau satisfacție).
- Anunțați persoana cu deficiență de auz despre evenimentele care au loc la locul de muncă. Una din cele mai frecvente insatisfacții ale persoanelor deficiență de auz este faptul de fi "uitat deoparte" în majoritatea cazurilor – de la ședințe de serviciu la întâlniri colegiale,

6. Accesul la muncă al persoanelor cu deficiență de auz



când ei și-ar dori să participe la toate evenimentele de la locul de muncă și în afara acestuia. În lipsa unui interpret este dificil să înțeleagă, dar pentru a facilita comunicarea se poate folosi mesajul scris, sub forma unor note de informare înainte și după ședințe sau se poate explica în particular un rezumat a ceea ce s-a discutat. Persoanele cu deficiență de auz pot fi parte a unui grup de lucru ca oricare altă persoană, dar trebuie invitați și vor fi mai receptivi dacă înțeleg ceea ce se întâmplă. În lipsa înțelegerii apare frustrarea.

- Utilizați metode eficiente de a le capta și menține atenția. Una dintre cele mai serioase provocări la locul de muncă este captarea și menținerea atenției persoanei cu deficiență de auz. De multe ori colegii de muncă folosesc metode neconvenționale de atragerea atenției-lansează avioane din hârtie, le vorbesc din spate, nu-i privesc în ochi când vorbesc. Aceste modalități de comunicare sunt neeficiente și frustrante pentru persoanele cu deficiență de auz. Este important să folosiți gesturi simple, neexagerate precum ridicarea mâinii în zona vizuală, atingerea umărului sau a antebrațului pentru a reuși să stabiliți contactul vizual cu persoanele cu deficiență de auz. Din acel moment este necesar să mențineți contactul vizual și să vă uitați direct la persoana cu deficiență de auz pentru că orice privire alături trimite semnalul ca nu sunteți implicat în conversație sau nu apreciați convorbirea.